

**Agnès FALL**  
**BP 15360 Dakar- Fann Sénégal**  
**Tél : +221 644 48 94 / + 221 832 43 82**  
[afconsulting@sentoo.sn](mailto:afconsulting@sentoo.sn)

---

### **DOMAINES D'EXPERTISE**

- Élaboration et mise en œuvre de stratégies et/ou schémas directeurs informatiques
- Audit de systèmes informatiques
- Audit organisationnel et financier
- Evaluation de logiciels
- Mise en oeuvre de système d'informations : analyse des besoins, sélection de logiciel, implémentation, suivi évaluation, optimisation
- Elaboration et mise en place de procédures d'accompagnement des utilisateurs
- Encadrement de programmes de formation
- Technologie et Réseaux informatiques / Intégration de systèmes
- Gestion de cycle de projet – cadre logique

### **EDUCATION**

#### **Formation:**

1976 à 1980 : Ingénieur Electronique et Informatique – Ecole polytechnique Féminine de Sceaux (France)

#### **Formations complémentaires**

06/2005 : Plan de Développement et Projections Financières (CAPAF)

05/2005 : Développement de nouveaux produits (CAPAF)

05/2005 : Conception de Programmes d'Appui aux filières et Promotion de Solutions commercialement viables aux PME (Action For Entreprise – AFE)

05/2005 – 06/2006 : DESS Gestion de la Micro Entreprise ( CIESA – Canada – durée 60 semaines)

06/2001 : Management des systèmes d'information – Nairobi

05/2000 : Gestion de projets – Paris

11/1998 : Microsoft Certified Product Specialist (MCPS) on Windows NT 4

### **LANGUES**

**Langues : (par compétence de 1 à 5, 5 étant le maximum)**

<b>Langues</b>	<b>Lu</b>	<b>Parlé</b>	<b>Ecrit</b>
Français	5	5	5
Anglais	4	3	4

## **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

### **Participations aux séminaires :**

Workshop « Performance et financement de la croissance des IMF » - ADA<sup>1</sup> Luxembourg – Luxembourg Octobre 2004 ( 11 pays d’Afrique francophone et 13 d’Amérique Latine ) – Intervention sur le processus de mise en œuvre de SIG

Tables rondes annuelles CAPAF<sup>2</sup> (2004 et 2005) – Dakar (Sénégal) – 15 Partenaires (Associations professionnelles – Cabinets – Consultants)

Foire régionale des SIG – CAPAF - Ouagadougou – Burkina FASO -(15 pays - 45 IMF - 1 opérateur du Sud - 14 opérateurs du Nord - 8 Associations professionnelles - 15 consultants - 2 banques - 7 bailleurs - 11 administrations) – Animation de 2 tables rondes sur le Processus de mise en œuvre de SIG. Informations sur [www.capaf.org](http://www.capaf.org)

Semaine de la microfinance – APIM et USAID - Bamako (Mali) en 2001 et 2002 – Présentation du logiciel AdBanking (en 2002)

### **Assistance technique – moyen terme :**

**Juin 2004 à ce jour** : Maîtrise d’ouvrage pour l’informatisation du réseau de l’UMECU-DEFS (Sénégal) (57 caisses) pour le compte de ADA Luxembourg : appui au dépouillement de l’appel d’offre pour les équipements - accompagnement à la mise en œuvre du logiciel –

**Depuis janvier 2002** : Personne Ressource et formations de formateurs pour CAPAF - Cours assurés : Andragogie - Systèmes d’information de Gestion – Plan de développement et projections financières - Développement de Nouveaux Produits

**Depuis décembre 2003** : Consultante agréée par le fonds SI du CGAP<sup>3</sup> ([www.isfund.org](http://www.isfund.org)) : appui dans le processus de mise en œuvre/amélioration des systèmes d’information des institutions sollicitant le cofinancement du Fonds.

### **Assistance et appuis – court terme :**

**Janvier 2006 – Mars 2006** : Mission d’appui auprès de WAGES (Togo) pour l’évaluation et l’optimisation de leur système d’information (financement IS Funds) – Analyse des besoins et évaluation de la solution en cours d’utilisation

**Juillet 2005 à ce jour** : Mission d’appui auprès du CRG (Crédit Rural de Guinée) pour l’évaluation et l’optimisation de leur système d’information (financement AFD) – Analyse des besoins – Evaluation des outils existants – Recherche d’une solution adaptée (rédaction d’un cahier de charges – consultation restreinte – dépouillement – choix) – Appui à la négociation du contrat avec le fournisseur retenu – Plan d’actions pour la mise en œuvre de la solution retenue

**Juillet à ce jour** : Réalisation d’une cartographie des SIG dans quinze (15) pays d’Afrique francophone (Bénin – Burkina – Cameroun – Congo – Côte d’Ivoire - Guinée – Madagascar – Mali – Maroc - Mauritanie – Niger – RDC – Rwanda – Sénégal - Togo) – Financement CAPAF - Suivi du déroulement des enquêtes – Exploitations des questionnaires – Entretiens avec fournisseurs de logiciels identifiés – Synthèse finale des résultats

---

<sup>1</sup> Appui au Développement Autonome

<sup>2</sup> Programme de renforcement des capacités des institutions de microfinance en Afrique francophone

<sup>3</sup> Consultative Group to Assist to Poor

**Février -Septembre 2005** : Mission d'appui auprès des CAVECA (Caisses Villageoises Autogérées d'Épargne et de Crédit) (Bohicon-Bénin) pour l'évaluation et l'optimisation de leur système d'information (financement IS Fund CGAP – SOS Faim Luxembourg) – Analyse des besoins – Evaluation des outils existants – Recherche d'une solution adaptée (rédaction d'un cahier de charges – consultation restreinte – dépouillement – choix) – Appui à la négociation du contrat avec le fournisseur retenu – Plan d'actions pour la mise en œuvre de la solution retenue

**Juillet - Août 2004** : Evaluation du SIG de cinq (5) institutions de microfinance (Bénin) pour le Consortium ALAFIA (Association professionnelle) sur financement de CARE Bénin – Analyse de l'existant et des besoins – Evaluation des solutions utilisées – Formulation de recommandations en vue de l'optimisation des systèmes

**Mars 2004 - Juin 2004** : Appui conseil pour la sélection d'un SIG pour le CANEF (Bamako-Mali) et NIAKO (Kayes-Mali) sur financement PDSF-Mali (Projet de Développement du Secteur Financier) avec AQUADEV-WA - Analyse des besoins – Evaluation des outils existants – Recherche d'une solution adaptée (rédaction d'un cahier de charges – consultation restreinte – dépouillement – choix)

**Déc. 2003 à Février 2004** : Appui conseil pour la sélection d'un SIG pour le réseau UMECU-DEFS (Sénégal) avec ADA-Luxembourg - Analyse des besoins – Elaboration schéma directeur – Recherche d'une solution adaptée (rédaction d'un cahier de charges – consultation restreinte – dépouillement – choix)

**Déc. 2003 et Fév. 2004** : Evaluation de l'apport de l'informatisation au sein de la MECZOP (Sénégal) pour le compte du CDE (Centre de Développement de l'Entreprise)/AQUADEV – Analyse des traitements avant / post informatisation – Détermination des flux de circulation de l'information - Elaboration de questionnaires d'enquêtes post automatisation – Mesure de l'adéquation de l'automatisation avec les besoins – Evaluation de l'accompagnement du fournisseur ( implantation du logiciel – formation – suivi accompagnement – dispositif de support technique)

**Août à Déc. 2003** : Analyste pour le CGAP pour l'évaluation de logiciels ([www.cgap.org](http://www.cgap.org))

### **Emplois à plein temps :**

#### **Août 2002 à Juin 2003 : Coordinatrice régionale informatique**

ONG AQUADEV (Sénégal – Niger – Burkina Faso) en charge de l'informatisation des IMF :

- Réaliser des audits institutionnels (organisationnels et financiers) des IMF en vue de l'informatisation de ces institutions.
- Renforcer les capacités opérationnelles des IMF en matière informatique : élaboration de plans d'informatisation, formulation d'outils de gestion de l'information, installation de systèmes d'information
- Organiser des sessions de formation à l'utilisation de l'outils informatique dans la gestion des IMF (suivi de portefeuille clients, gestion financière, etc.)
- Définition, planification et supervision de la mise en œuvre des évolutions du logiciel AdBanking
- Elaboration de plans d'action – cadre logique
- Elaboration et présentation du dossier de candidature de AdBanking devant le jury d'attribution du prix SWIFT

***AQUADEV a été lauréat 2003 du prix SWIFT décerné par la Fondation Roi Baudouin, pour le logiciel AdBanking***

**Août 2000 à Juillet 2002 : Chef de projet**

ONG AQUADEV (basée à Ouagadougou) - Développement d'un logiciel de gestion pour les Institutions de microfinance (IMF) : AdBanking.

- Définition des besoins, choix de l'architecture technique, analyse fonctionnelle,
- Organisation et supervision du développement, tests et validation,
- Rédaction de la documentation et des manuels de formation.
- Préparation de l'institution retenue comme site pilote à l'utilisation du logiciel : mise en place équipe projet – définition besoins en infrastructure, matériel, RH et formation – installation et configuration du système – reprise des données – formation des utilisateurs - accompagnement à la mise en production
- Organisation de démonstrations/présentation du logiciel
- Participation à l'étude de la microfinance et des organisations paysannes au Burkina Faso pour le compte d'Epargne Sans Frontière

**Octobre 1996 à Juillet 2000 : Adjointe au Chef de département Informatique et Organisation.**

CBAO (Compagnie Bancaire de l'Afrique Occidentale)

- Superviser les projets ( validation cahiers des charges et spécifications fonctionnelles - dépouillement appels d'offre - pilotage du déploiement - accompagnement du changement - rédaction des procédures)
- Prévoir les évolutions futures des systèmes en production (qualitatif et quantitatif).
- Chef de projet lors de la mise en place du système informatique de la filiale à Paris ( de Mai 1999 à Octobre 1999)
- Déployer les solutions et assurer la disponibilité des services dans le domaine métier : réseau, bureautique et Télématique

**Mai 1993 à Juin 1996 : Directrice technique**

SIS SOFTWARE – Dakar

- Étude et développement d'un logiciel de Gestion des ressources Humaines accessible par Minitel et PC.
- Réalisation et mise en œuvre de la base de données économiques et commerciales pour le Sénégal dans le cadre des échanges des pays du G15.
- Réalisation serveurs vidéotex et vocaux pour des institutions financières
- Installation et Administration de réseaux

**Janvier 1990 à Mai 1992 : Chef de Projet**

LEDA Communication - Plaisir - France

Responsable des développements de logiciels de base et de communication pour réseau de type E.D.I.

**Décembre 1985 à Septembre 1989 : Chef de projet**

RE2I - Vélizy - France

Développement cartes de communication add-on pour micro ordinateurs : TELETEXT et FAX

**Juin 1982 à Novembre 1985 : Ingénieur de développement**

SYSECA – Groupe THOMSON CSF - St Cloud- France

Développement couches de communication Session, Transport et Réseau selon modèle OSI pour Serveur de Messagerie ATLAS400